

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Dirección de Turrone y Helados Onza de Oro S.A. se compromete a trabajar de acuerdo a un sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria que esté enfocado a los clientes, fomente la mejora continua de procesos, garantice la seguridad e inocuidad de nuestros productos y apoye a la estrategia de la empresa. Para ello establece las siguientes directrices y principios:

- *Conocer y anticiparse a las necesidades de los clientes para satisfacerlas adecuadamente.*
- *Enfocar la actividad de la empresa en función de los procesos establecidos, controlándolos y mejorándolos continuamente*
- *Cumplir todos los requisitos de los productos, tanto los legislativos y relativos a la seguridad alimentaria y calidad como los de los clientes y consumidores.*
- *Comprometerse a mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria de la empresa otorgando al Area de calidad y seguridad alimentaria la autoridad para proponer e impulsar cuantas acciones de mejora estime oportunas.*
- *Formar continuamente al personal de la empresa contribuyendo también a la mejora del sistema de gestión de la calidad y seguridad alimentaria*
- *Impulsar la responsabilidad social y corporativa de la empresa, actuando siempre dentro de la legalidad vigente.*
- *Impulsar prácticas medioambientales correctas de forma que se minimice el consumo de recursos naturales y se establezcan procedimientos adecuados de gestión de residuos.*

La Dirección de Turrone y Helados Onza de Oro S.A. otorga al Area de Calidad la autoridad para impulsar las directrices indicadas, así como para difundir y comunicar esta Política a todos los empleados.

La Dirección de Turrone y Helados Onza de Oro S.A. desea que esta declaración de política de calidad y seguridad alimentaria sea comunicada, entendida y aplicada dentro de la empresa, y solicita a todo el personal de la empresa su aplicación y colaboración.

Jijona, 20 de septiembre de 2018.

La Dirección